

Текст сообщения Т.В.Зозули "Обучение социальных работников центров социального обслуживания на 3-й международной конференции "Social Work in Health and Mental Health" 1-5 июля 2001 в г. Тампере, Финляндия

Социальная политика в России направлена на расширение объемов социальной помощи населению. В 1995 г. приняты два Федеральных закона: "О социальной защите инвалидов" и "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов". Они явились основными документами, которые определили стратегию развития социальной помощи, создания сети социальных учреждений нового типа. В последние годы социальная помощь и признание пожилых людей и инвалидов оказывалась преимущественно в интернатах и домах престарелых. Последние семь лет активно создаются социальные учреждения внебольничного типа - центры социального обслуживания, реабилитационные центры, кризисные центры, центры помощи семье и детям, и другие. Центры социального обслуживания (ЦСО) являются наиболее развитой формой помощи для пожилых людей и инвалидов. ЦСО есть в каждом городе и каждом районе крупного города. Всего по стране их число составляет 1744. В них обслуживается более 2 миллионов человек. Центры социального обслуживания состоят из отделений патронажа на дому, дневного стационара, срочной помощи при кризисных ситуациях. Последние годы в некоторых центрах открываются отделения медико-социальной помощи на дому, отделения медико-социальной реабилитации. Лица старческого возраста и инвалиды с выраженными расстройствами жизнедеятельности, как правило, обслуживаются на дому. Социальные работники обеспечивают клиентов пищей, медикаментами, оказывают помощь в самообслуживании.

Пожилые люди и инвалиды, которые самостоятельно могут перемещаться по городу, посещают отделения дневного пребывания ЦСО. В эти отделения направляются одинокие и малообеспеченные лица. Длительность пребывания в дневном стационаре составляет 1 месяц. В дневных стационарах клиенты обедают, активно проводят досуг, занимаются рукоделием, художественным творчеством, слушают лекции врачей, выступления артистов и интересных людей. Срочная помощь состоит из материальной помощи, снабжения техническими средствами реабилитации, психологического консультирования. Для реабилитации инвалидов в ЦСО созданы специализированные отделения. Это более новая и менее развитая форма помощи. В современных условиях социальные работники Центров социального обслуживания в большинстве случаев не имеют специального образования. Руководители центров и отделений по профессии являются педагогами (в 30% случаев) или специалистами в социальной работе (в 2%). Число последних специалистов с каждым годом увеличивается. Но социальные работники, как правило, не имеют никакого специального образования.

Проблема подготовки специалистов по социальной работе - острая и актуальная. Специальность "социальная работа" официально в России принята только в 1995 году. Сейчас в России подготовка специалистов по социальной работе проводится в юридических и 5 медицинских университетах. В специализированных учебных заведениях готовят социальных работников со средним образованием. Действует система повышения квалификации специалистов по социальной работе и тех социальных работников, которые не имеют специального образования. Основы медицины являются обязательной учебной дисциплиной при подготовке социальных работников. Но изучению психиатрии уделяется недостаточно внимания.

Между тем социальный работник должен знать клинические проявления психических расстройств и уметь работать с психически больными людьми. Сотрудникам ЦСО приходится работать с различными категориями лиц, в том числе с теми, кто имеет психические нарушения. Подавляющее большинство из них составляют лица пожилого и старческого возраста, и именно в этом возрасте часто наблюдаются нарушения психического здоровья. Наши исследования показали, что психические расстройства выявляются у клиентов ЦСО пожилого и старческого возраста. Старые люди, которые обслуживаются на дому, часто страдают деменцией. У лиц, которые посещают дневной стационар, преобладают аффективные расстройства. Кроме того, и среди психически здоровых людей пожилого возраста происходит своеобразный отбор при обращении за помощью в ЦСО. Они отличаются своими психологическими особенностями, такими как обостренное восприятие неблагоприятных жизненных событий, переживание чувства одиночества, неспособность самостоятельно разрешить свои психологические и семейные проблемы. Эти лица ищут эмоциональную поддержку в ЦСО, не зная, в какие иные учреждения можно обратиться за помощью. Отсутствие знаний у социальных работников психологических особенностей пожилых стариков, не умение распознать психические отклонения у них, не знание правил общения с психически больными людьми не только затрудняет работу, но и приводит к отрицательным последствиям, как для самого социального работника, так и для подопечного. Часто социальные работники, отказываются от обслуживания лиц с психическими нарушениями, несмотря на то, что именно они наиболее нуждаются в заботе и социальной поддержке. Учитывая все вышесказанное, профессиональная общественная организация "Общественные инициативы в психиатрии" взяла на себя выполнение проекта по подготовке сотрудников ЦСО к работе с психически больными людьми. Проект получил одобрение и поддержку со стороны правительства Москвы. Основной целью проекта являлось обеспечение медико-социальной помощи пожилым и инвалидам, имеющим психические расстройства. Достижение этой цели осуществлялось двумя путями - оказанием консультативной психиатрической помощи непосредственно подопечным ЦСО и обучением социальных работников этого центра работе с лицами, имеющими проблемы с психическим здоровьем. В задачи подготовки сотрудников ЦСО входило:

- Обучение социальных работников основам психологии и психопатологии лиц пожилого возраста и инвалидов, а также специфике социальной работы с психически больными;
- Организация занятий (коммуникативных тренингов) по приобретению социальными работниками практических навыков, необходимых при работе с лицами, имеющими психические расстройства;
- Оказание консультативной помощи сотрудникам ЦСО в их работе с пожилыми и инвалидами, имеющими психологические проблемы или психические расстройства.

Программа подготовки социальных работников складывалась из лекций, практических занятий, групповых тренингов, индивидуальных консультаций и бесед в трудных случаях психиатрической помощи членами общественной организации оказывалась непосредственно клиентам центра социального обслуживания. В результате сотрудники ЦСО научились распознавать психические расстройства.

своих подопечных и обеспечивать им помощь психиатра. Они терпимее с
относиться к клиентам, научились разрешать конфликты, лучше помогали лицам
психическими расстройствами корректировать нарушения социальной адаптации.
Этот проект показал, что профессиональные общественные организации могут
эффективно помогать государственным учреждениям в образовании социальных
работников в области психиатрии.